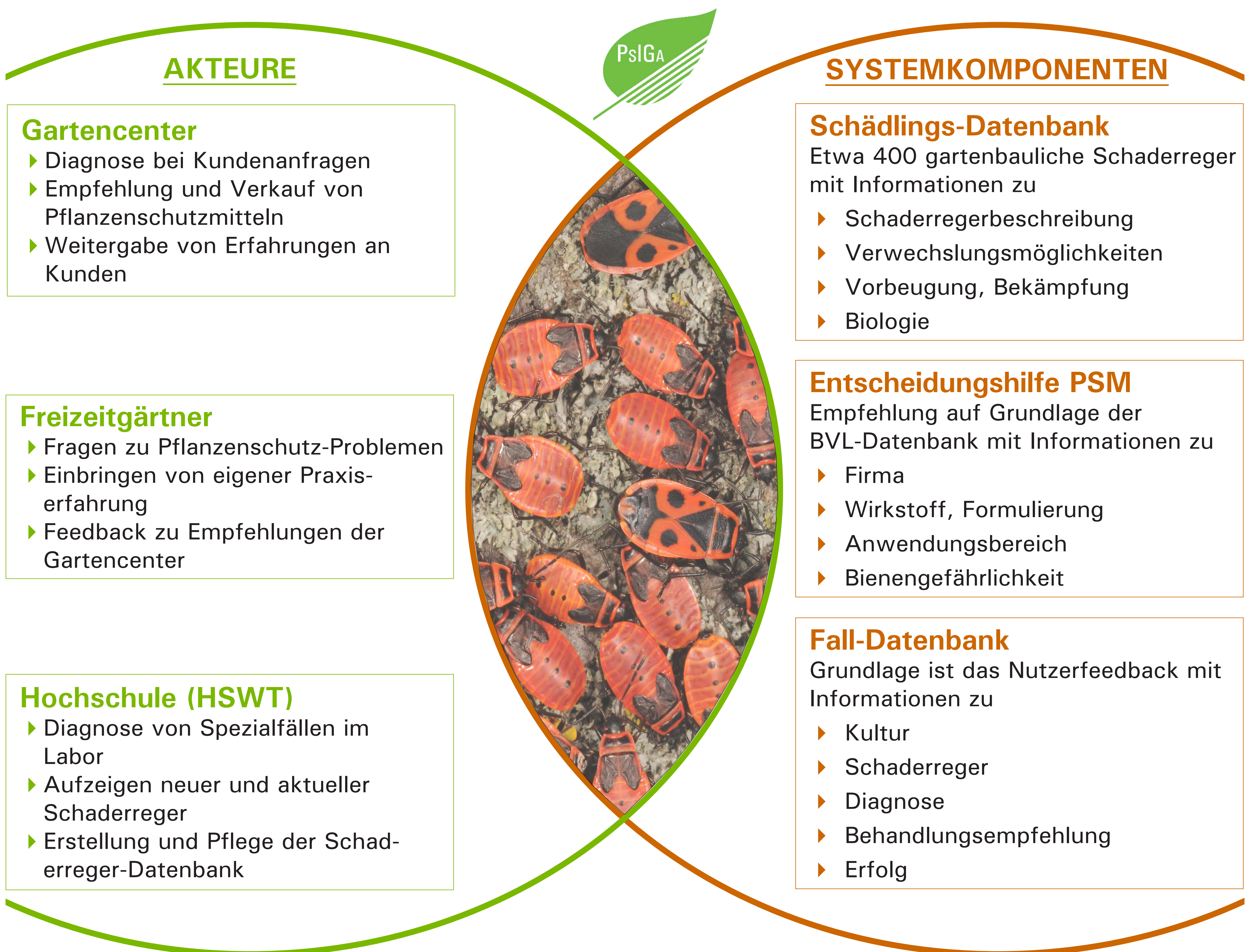


# VERBESSERUNG DER PFLANZENSCHUTZ-BERATUNG IM GARTENCENTER DURCH DAS INFORMATIONSSYSTEM PSIGA

Simon Goisser, Gabriele Jorias, Thomas Lohrer, Magdalena Wolf, Thomas Hannus, Georg Ohmayer

Im Rahmen eines dreijährigen Projektes (2013-2016) wird ein webbasiertes Beratungssystem für das Personal im Gartencenter mit dem Namen **PsIGa** (**P**flanzenschutz **I**nformations- und **B**eratungssystem für **G**artencenter) entwickelt. Mit Hilfe dieses Systems kann bei Kundenanfragen eine zeitnahe Beratung an der Pflanzenschutztheke durchgeführt werden.

Das Feedback der Nutzer zur Bekämpfungsempfehlung sowie zu den vorbeugenden Maßnahmen soll mit Hilfe einer Fall-Datenbank erfasst werden. Durch eine mehrjährige Nutzung dieser Fall-Datenbank lassen sich saisonale Trends sowie Effizienz der Empfehlung an der Beratungstheke auf den Bekämpfungserfolg erkennen, wodurch ein Tool entsteht, das erheblich zur Verbesserung der Pflanzenschutzberatung im Gartencenter beitragen kann.



Eine erste, im Zugriff geschützte Online-Version wird im März 2015 freigeschaltet. Im Laufe des Jahres wird diese sukzessive mit weiteren Inhalten gefüllt und an die Bedürfnisse der Praxis im Gartencenter angepasst. Mit Hilfe einer Erklärung zur nachhaltigen Kooperation beabsichtigen die beteiligten Gartencenter, das Beratungssystem PsIGa auch nach Ende der Projektlaufzeit fortlaufend zu erweitern und zu verstetigen.